

**“La unión hace la fuerza:
si somos buen equipo,
salimos adelante”**

Ana Lucía Herrera Aguilera
(Servicios Generales)

¿Cuánto tiempo lleva trabajando en la universidad?

En la universidad llevo cuatro años exactamente.

¿Cómo fue ese primer día?

Fue muy duro para mí porque en esos momentos tenía a mi hijo enfermo y necesitaba hacer una vuelta urgente con él, pero era el primer día y no pude. De todas maneras, entré aquí a la universidad, obviamente nerviosa porque me parecía muy grande. Gracias a Dios pude empezar mi labor normal mientras iba aprendiendo y conociendo el área donde me tocaba.

¿Qué primer encuentro tuvo con alguien de la comunidad universitaria que le dejó huella?

El primer encuentro fue con mis compañeras, con mis supervisoras, con el cliente de acá de la universidad, quienes nos dieron la bienvenida a todos. Nos presentaron a profesores, al personal de vigilancia, a los de la universidad, y nos dieron la bienvenida a todos.

¿Qué fortalezas ha descubierto en estos cuatro años que quizás antes no conocía?

Cuando llegué no vine directamente acá a la sede principal, sino que me enviaron a un predio que se llama San Carlos, de la Universidad Central, en la parte de afuera, donde hacen publicidad

y especialización. Allá aprendí muchas cosas nuevas: cómo tratar al personal, cómo respetar y dirigirnos a ellos con prudencia, y que ante cualquier novedad o inquietud hay que hablar con nuestra jefe.

¿Qué ha significado la Universidad Central para su familia?

Ha significado mucho. Desde que llegué nos dieron la bienvenida, y de ahí he dependido de mi trabajo, de lo que he hecho aquí. He podido tener cositas en mi hogar, he podido darle mucho a mi familia, a mi madre, y he seguido adelante. Sigo adelante.

¿Qué significa para usted su trabajo? Mantener los espacios limpios, entrar a un aula después de que los chicos dejan desorden...

Para mí, amigo es el que ensucia —así lo digo personalmente—. A mí me gusta colaborar. Si veo un área que necesita arreglo o aseo, colaboro. Me gusta participar, me gusta que las cosas salgan bien y actuar de la manera correcta en todo lo que estoy haciendo.

¿Cree que su trabajo hace parte de la misión educativa de la Universidad Central?

Claro que sí. Nosotros en Servicios Generales trabajamos para tener la universidad limpia, de buen ambiente, para los estudiantes. Si alguien necesita colaboración, nosotros colaboramos, porque ese es el derecho nuestro: colaborar.

¿Hay algo que quisiera pedirle a la universidad?

Para mí no es necesario pedir nada más, porque si valoramos lo que estamos haciendo y lo que estamos sirviendo acá, lo tenemos todo. Todo depende de nosotros mismos.

Para finalizar, un mensaje a quienes están leyendo esta entrevista.

Que la unión hace la fuerza y que trabajemos en equipo —todos y todas— para salir adelante. Que demos buen ejemplo, buena actitud con las personas que nos rodean, porque prácticamente nuestro trabajo acá existe gracias a los estudiantes, a los profesores, a todos. Si valoramos eso, seguimos adelante. Me gusta que nos colaboremos entre todos, que nos ayudemos. Si este es un buen equipo, salimos adelante. ○